

Вих. № 318/2607
від «06» липня 2026 року

Всім, кого це може зацікавити

РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ щодо Світлани Чайки, тренерки 2CG. Education

Громадська спілка "Фонд підтримки реформ в Україні" реалізувала спільно з командою 2CG.Education навчальну програму з програмного менеджменту для команди Дія. У межах цієї співпраці 15 працівників Дії підвищили свою кваліфікацію. Програму було реалізовано як пілотний проект у партнерстві з державою без залучення донорського фінансування.

У програмі навчання використовувалося сімейство фреймворків P3.express OMIMO. Це повний цикл управління проектами. Навчання проведено експертами 2CG.Education: вони поєднали практики P3.express із навчанням ключових компетенцій, які допомагають командам працювати ефективніше.

Блок розвитку ключових компетенцій проводила Світлана Чайка, тренерка 2CG.Education. Програма охоплювала такі теми, як управління ризиками, опір і керування конфліктами, ефективний фідбек, управління стейкхолдерами. Особливо варто відзначити здатність Світлани перетворювати складні «м'які» теми (ризики, конфлікти, фідбек, лідерство) на практичні інструменти, застосовні в повсякденній роботі.

Програма тривала з квітня до липня 2025 року. За цей час учасники взяли участь у 32 годинах лекцій і воркшопів, самостійно працювали та відвідали 16 навчальних і менторських сесій. Учасники працювали у двох командах. Кожна з них підготувала ідеї щодо того, як покращити сервіси Дії. Спільна робота допомогла команді Дії робити сервіси зручнішими для українців.

Завдяки цій програмі команда Дії отримала практичні інструменти для більш ефективного управління проектами та розвитку внутрішньої взаємодії. Ми із задоволенням рекомендуємо Світлану Чайку та команду 2CG.Education організаціям, які прагнуть посилити управлінські компетенції та командну ефективність своїх працівників.

З повагою

Виконавчий директор

ГС «Фонд підтримки реформ в Україні»



Юрій ШКІЛЬ